

## カルティクラウドユーザー利用規約

### 第1条（適用範囲）

本利用規約（以下、「本規約」といいます）は、株式会社Sapeet（以下、「当社」といいます）が自ら又は当社が指定するサービス提供者を通じて提供するサービスである「カルティクラウド」（以下、「本サービス」といいます）について、当社と、本サービスを利用するエンドユーザーたる個人（以下、「ユーザー」といいます）との間で、本サービスの利用に関する諸条件を定めるものであり、当社とすべてのユーザーとの間に適用されます。

### 第2条（本サービス）

- 1 本サービスは、ユーザーの身体情報を分析及び管理するサービスです。その具体的な内容は、当社が自らの判断で別途定めるものとし、また、当社は、本サービスの内容を自由に追加、変更、終了することができるものとします。
- 2 本サービス内のコンテンツは、一部有料で提供されることがあります。ユーザーは、有料コンテンツを利用する場合、当社又は本サービス内のコンテンツに関するサービス提供者（以下「サービス提供者」といいます）に対し、利用の対価を支払うものとします。対価の内容及び支払い方法等は、当社がコンテンツごとに別途定めるものとします。

### 第3条（不保証等）

本サービスでは、ユーザーに対して推奨するサービスを提案することがありますが、同プログラムの扱いは、以下の通りとします。

- ① ユーザーが正しい情報を入力していない場合、効果的な提案をすることが出来ません。
- ② 本サービスは、ユーザーが推奨サービスを利用することにより、ユーザーが有する特定の疾病の治療又は予防等の何らの効果を保証するものではありません。
- ③ 当該推奨サービスを実行するかどうかは、ユーザー自身の判断に任せるものとし、弊社はユーザーが推奨サービスを実行したことに起因又は関連して損害が生じた場合であっても、当社は責任を負わないものとします。

### 第4条（登録及び利用契約の成立）

- 1 本サービスを利用することを希望する者は、当社が指定する方法によって本サービスの利用登録を行うものとします。
- 2 前項に規定する者が本サービスの利用登録を行った場合、本サービスの利用申し込みをするとともに本規約に承諾したものとし、本項但書に規定する場合を除いて、当社との間で本サービスの利用契約を成立するものとします。ただし、本規約を含め過去当社との契約に違反した者もしくはその関係者であると当社が判断した場合、本規約の条項に違反するおそれがある者と判断した場合又は当社と利用契約を締結することが不相当であると当社が判断した場合、当社は利用契約の申込に承諾せず、本サービスの利用契約を成立させないものとします。
- 3 当社は、当社が行った前項の措置に基づき、本サービスを利用することを希望する者に生じた損害について一切の責任を負いません。

### 第5条（禁止事項）

ユーザーは、以下の行為を行ってはならないものとします。

- ① 当社の許可なく本サービスの全部または一部を複製、送信、転載、配布、頒布等を

はじめ手段を問わず第三者に提供する行為

- ② 有害なコンピュータプログラムを送信し、または書き込む行為
- ③ 本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
- ④ 本サービスのネットワークまたはシステム等に過度な負荷をかける行為
- ⑤ 本サービスの信用を毀損する行為
- ⑥ 法令に違反する行為または犯罪行為に関連する行為
- ⑦ 当社、他のユーザー、その他の第三者に対する詐欺または脅迫行為
- ⑧ 公序良俗に反する行為
- ⑨ 当社、他のユーザー、その他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利または利益を侵害する行為
- ⑩ 当社のネットワークまたはシステム等に不正にアクセスし、または不正なアクセスを試みる行為
- ⑪ 第三者に成りすます行為
- ⑫ 他のユーザーのアカウントを利用する行為
- ⑬ 当社が事前に許諾しない本サービス上での宣伝、広告、勧誘、または営業行為
- ⑭ 当社、他のユーザー、その他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
- ⑮ 反社会的勢力等への利益供与
- ⑯ 他の利用者の情報の収集
- ⑰ 面識のない異性との出会いを目的とした行為
- ⑱ 前各号の行為を直接または間接に惹起し、または容易にする行為
- ⑲ その他、当社が不適切と判断する行為

## 第6条（権利の帰属）

本サービスに関する著作権、特許権、意匠権、商標権その他一切の知的財産権は、当社又は当該権利を保有する第三者に帰属しており、本規約に基づく本サービスの利用許諾は、当社ウェブサイトまたは本サービスに関する当社又は当該第三者にライセンスを許諾している者の知的財産権の譲渡もしくは使用許諾を意味するものではありません。

## 第7条（秘密保持）

ユーザーは、本サービスに関連して当社がユーザーに対して開示した非公知の情報について、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、本サービスを利用するためのみに使用するものとし、また、秘密として取り扱うとともに第三者に開示又は漏洩しないものとします。

## 第8条（個人情報等の取扱い）

- 1 当社は、本サービスにおいて、ユーザーの個人情報と身体情報を保管します。ただし、法令に基づくものを除き、個人情報の保管の義務を負わないものとします。
- 2 当社は、本サービスの提供及び運営以外の目的で個人情報と身体情報を使用せず、第三者に対しても使用させません。ただし以下の場合を除きます。
  - ① 個人情報及び身体情報を集計・分析し、個人を識別、特定できない形態で、統計データ、機械学習の素材等として使用する場合
  - ② ユーザー及び公衆の生命、身体、財産など重大な利益を保護するために必要な場合
  - ③ 法令の規定による場合
  - ④ 裁判所、検察庁、警察等の公的機関又はこれらに準ずる組織から開示・提供を命令又は要請された場合
  - ⑤ 決済会社等より不正利用調査のための照会があった場合

- ⑥ ユーザーが本サービスとともに本サービスを活用する事業者としての個人又は法人その他の組織(以下「本サービス活用事業者」といいます)によるサービスを利用した場合、本サービス活用事業者、当社と直接契約している販売代理店及び本サービス活用事業者の加盟する団体等(以下、あわせて「本サービス活用事業者等」といいます)が提供するサービスを利用運営するため、本サービスの利用状況を把握するため及び本サービスにより得られる結果を集計・分析等するために、当該本サービス活用事業者等に提供する場合
  - ⑦ ユーザーがサービス提供者のコンテンツを利用する場合、サービス提供者が当該コンテンツを利用運営するのに必要な範囲で提供する場合
  - ⑧ その他ユーザーの同意を得た場合
- 3 当社は、別途定めるプライバシーポリシーに基づき、個人情報ならびに身体情報を適切に取扱うものとし、ユーザーはこれに同意するものとします。

### 第9条 (SMS・メールの配信)

当社は、ユーザーの電話番号、メールアドレス又はその他の連絡先宛てに、当社の製品、サービスを宣伝広告する目的で、SMSやメール等のメッセージを配信することがあるものとし、ユーザーは予めこれを承諾します。

### 第10条 (ユーザーアカウントの利用停止等)

- 1 ユーザーが、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、当社は事前の通知なく当該ユーザーについて本サービスの利用を停止又は拒否することができるものとします。さらに、違反行為が重大である場合、又は当社の催告にもかかわらずユーザーが違反行為を是正しない場合には、当社はユーザーのアカウントの凍結又は削除することができるものとします。
- ① 本規約のいずれかの条項に違反した場合又は本規約を含め過去当社との契約に違反した者またはその関係者であると当社が判断した場合
  - ② ユーザー情報に虚偽の事実があること
  - ③ ユーザーの同意なく第三者によって、本サービスの利用登録されたこと又はユーザー情報が入力修正されたことが判明した場合
  - ④ 支払停止もしくは支払不能となり、または破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始もしくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合
  - ⑤ 6ヶ月以上本サービスの利用がない場合
  - ⑥ 当社からの問い合わせその他の回答を求める連絡に対して30日間以上応答がない場合
  - ⑦ 反社会的勢力等(暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。)である、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流もしくは関与を行っている当社が判断した場合
  - ⑧ その他、当社が本サービスの利用、またはサービス利用契約の継続を適当でないと判断した場合
- 2 当社は、当社が行った前項の措置に基づきユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

### 第11条 (本サービスの提供の中断)

- 1 本サービスは以下のいずれかの場合、事前の通知なくして本サービスの一部または全部の提供を中断することがあります。

- ① 本サービスの定期的又は不定期的なメンテナンスを行う場合
  - ② コンピューター、通信回線等が事故により停止した場合
  - ③ 地震、落雷、火災、風水害、天変地異、停電、戦争、暴動、騒乱、労働争議その他の不可抗力により本サービスの提供ができない場合
  - ④ その他、運用上または技術上、当社が本サービスの提供を停止または中断する必要があると判断した場合
- 2 当社は、当社が行った前項の措置に基づきユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

## 第12条（免責等）

- 1 本サービスで提供されるすべての情報の利用はユーザーの自己責任のもとで行い、当該情報の利用により生じたトラブル、訴訟等については、当社は一切の責任を負いません。
- 2 当社は、本サービス内にバグ、障害等がないことを保証するものではありません。
- 3 当社は、本サービスがユーザーの特定の目的に適合すること、期待する機能・商品的価値・正確性・有用性を有すること、ユーザーによる本サービスの利用がユーザーに適用のある法令等に適合すること、及び不具合が生じないことについて、何ら保証するものではありません。
- 4 当社は、当社による本サービスそれ自体、本サービスの内容の変更、提供の中断、停止もしくは拒否、アカウントの凍結もしくは削除、ユーザーが本サービスに送信したメッセージまたは情報の削除または消失、ユーザーの情報の抹消、本サービスの利用によるユーザーのデータの消失または機器の故障もしくは損傷、その他本サービスに起因又は関連してユーザーが被った損害（以下「ユーザー損害」といいます。）につき、賠償する責任を一切負いません。
- 5 何らかの理由により当社が責任を負う場合であっても、当社は、ユーザー損害につき、過去直近12ヶ月間にユーザーが当社に支払った対価の金額を超えて賠償する責任を負わないものとします。また、付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害及び逸失利益にかかる損害については、賠償する責任を負いません。
- 6 本サービス又は当社ウェブサイトに関連してユーザーと第三者（サービス提供者を含む）との間において生じた取引、連絡、紛争等については、当社は一切責任を負いません。

## 第13条（損害賠償）

本規約の違反により当社に損害が生じた場合、ユーザーの責任と費用で損害を賠償するものとします。

## 第14条（本規約の変更）

- 1 当社は、合理的理由がある場合、本規約を変更することができるものとします。当社が、本規約を変更するときは、効力発生時期を定め、かつ、本規約を変更すること、変更後の本規約の内容及び効力発生時期を通知又はインターネットにより開示するものとします。会員は、当社が本規約の変更を開示し、かつ、その変更の開示後に本サービスを利用した時点で、本規約の変更に承諾したものとみなすものとします。
- 2 当社は、前項の変更により生じた会員の損害を賠償する責任を負わないものとします。

## 第15条（連絡・通知）

本サービスに関する問い合わせその他ユーザーから当社に対する連絡または通知、及び本規約の変更に関する通知その他当社からユーザーに対する連絡または通知は、当社の定める方法で行うものとします。

#### **第16条（譲渡禁止）**

ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、サービス利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。

#### **第17条（分離可能性）**

本規約のいずれかの条項が何からの理由で無効となった場合であっても、当該条項については、当該無効理由が当てはまらない限り効力を維持するよう限定的に解釈するものとし、また、その他の条項は効力を失わないものとしします。

#### **第18条（合意管轄）**

本サービスに起因または関連して、当社とユーザーとの間に生じた紛争については、東京地方裁判所をもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### **第19条（言語）**

本規約は、日本国法に準拠し、日本法に従って解釈されます。

本規約は、日本語版と英語版・繁体字版を作成し、日本語版を正本として、それらが矛盾抵触する場合、日本語版が優先するものとしします。

以上

2019年11月15日制定

2021年04月21日改定

2023年07月10日改定

2024年01月29日改定